



---

## ALLGEMEINE INFORMATIONEN

---

Liebe Gäste,

In dieser Mappe finden Sie Informationen über unser Resort und Serviceleistungen, die wir Ihnen bieten. Falls Sie noch weitere Fragen haben, wenden Sie sich bitte an die Rezeption oder an unsere Mitarbeiter.

Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt in unserer Anlage.

Andreas Wittig & Josep Triay

General Manager

Im Anhang finden Sie Informationen über:

Check-Out Zeit

Tauch Center

Swimming Pool

Minibar

Ausflüge

Wellness & Spa

Wäscherei

Trinkgeld

Tresor

Elektrizität

Reisen mit Kindern

Notfall

Zahlungen

Restaurant

Drop off Beach and Pool Bar

Trinkwasser

Transport

Shop / Dive Shop

Handtücher

Post

Wachdienst

Telefongespräche

Medizinische Versorgung

Strandverkäufer



TAUCH  
TERMINAL  
RESORT TULAMBEN

## CHECK-OUT ZEIT

Die normale Check-Out Zeit ist 12:00 Uhr, jedoch können Sie, abhängig von unserer Buchungslage, Ihre Zimmer in Ausnahmefällen länger behalten. Bitte kontaktieren Sie diesbezüglich unser Rezeptionspersonal.

## ZAHLUNGEN

Wir akzeptieren Traveller's Cheques und die gängigsten Kreditkarten (AMEX, Visa, Mastercard). Bitte beachten Sie, dass wir aufgrund von Indonesischen Bestimmungen dazu verpflichtet sind, Ihre Kreditkarte mit Indonesian Rupiah (nach aktuellem Tageskurs) zu belasten. Den aktuellen Wechselkurs erfahren Sie an unserer Rezeption. Wir akzeptieren natürlich auch Barzahlung in folgender Währung: Indonesische Rupiah, US \$, Aus \$, Euro und Schweizer Franken.

## TAUCH CENTER

Informationen über unsere Tauchaktivitäten und Tauchschnitzerei finden Sie direkt in unserer Tauchbasis. Bitte kontaktieren Sie einfach unseren Tauchbasisleiter oder unsere Diveguides.

## RESTAURANT

Das Frühstücks Buffet wird in unserem Restaurant zwischen 7:00 und 10:00 Uhr serviert und ist im Zimmerpreis inkludiert. In Ausnahmen (z.B. bei Ausflügen) kann für Sie das Frühstück zu einem früheren Zeitpunkt arrangiert werden. Bitte kontaktieren Sie dazu unser Rezeptionspersonal. Unser Restaurant bietet Ihnen eine vielfältige Auswahl von Indonesischer wie auch Europäischer Küche. Ebenfalls haben wir frischen Kuchen, sowie ein täglich wechselndes "Special of the day"-Gericht. Bitte beachten Sie die entsprechenden Angebote auf dem Black Board im Restaurant. Die Öffnungszeiten sind durchgehend zwischen 7:00 und 23:00 Uhr.

## SWIMMING POOL

Unsere Swimming Pools sind nur für unsere Gäste zugänglich. Bitte beachten Sie, dass die Poolanlagen gelegentlich auch für die Tauchausbildung genutzt werden und unterlassen Sie Randsprünge. Bringen Sie ihre Zimmerhandtücher nicht mit zum Poolbereich. Wir bieten Ihnen spezielle Poolhandtücher, die an der Handtuch-Ausgabe erhältlich sind. Die Poolanlagen haben von 7:00 Uhr früh bis um 19:00 Uhr für Sie geöffnet. Bitte beachten Sie, dass wir keinen Bademeister haben, jedoch ist unser Staff für Notfallsituationen ausgebildet. Kinder unter 12 Jahren bitte nur im Beisein der Eltern den Poolbereich betreten. Bitte duschen Sie vor der Benutzung des Pools, um Verunreinigungen durch Sonnencreme, Massageöl oder auch Sand zu vermeiden.

## BEACH AND POOL BAR

Unsere Bar ist von 7:00 Uhr bis spät abends geöffnet. Dort servieren wir Ihnen Ihre Dekobiere frisch vom Fass und viele leckere Cocktails. Bitte nehmen Sie spät abends Rücksicht auf andere schlafende Gäste und sehen Sie auch davon ab, Gläser und Glasflaschen an den Pool mitzubringen.



## MINIBAR

Eine Minibar befindet sich in jedem unserer Zimmer. Sie wird jeden Tag neu gefüllt und jeder Verzehr mit Ihrer Zimmerrechnung verrechnet.

## TRINKWASSER

Unser Leitungswasser wurde von einem Chemielabor in Singapur auf Trinkwasserqualität geprüft und ist für unbedenklich befunden worden. Wir empfehlen trotzdem, nur abgefülltes Wasser aus Plastikflaschen zu trinken. Sämtliche Eiswürfel werden ausschliesslich aus abgefülltem Wasser hergestellt und nicht aus Leitungswasser.

## AUSFLÜGE

Wir haben eine Anzahl an Ausflügen für Sie erstellt, damit Sie auch über Land die Schönheiten Balis entdecken können. Die genauen Beschreibungen finden Sie an unserer Rezeption. Auch individuelle Touren werden wir gerne für Sie organisieren. Falls Sie Interesse oder Fragen haben, wenden Sie sich bitte einfach an unser Rezeptionspersonal oder Guest Relation.

## TRANSPORT

Bitte bestätigen Sie Ihren Rücktransport nach Kuta, zum Flughafen oder einem anderen Reiseziel mindestens 24 Stunden vor Ihrer Abfahrt. Dazu wenden Sie sich bitte einfach an unsere Rezeption.

## WELLNESS & SPA

Stress ist eine Erscheinung unserer modernen Gesellschaft und greift unsere physische, emotionale und mentale Gesundheit an. Es ist daher wichtig vorbeugende Massnahmen zu ergreifen und für sich einen stressfreieren Weg durch das Leben und den Urlaub zu finden. Entspannungsmassagen und Aromatherapie sind ein hervorragender Beitrag für Ihre Gesundheit und Ihr Wohlbefinden. Unser Spa hat für Sie von 12.00 bis 19.00 Uhr geöffnet. Wir bitten um eine Reservierung, die Sie direkt in unserem Spa oder an der Rezeption machen können. Wir freuen uns auf ein Beratungsgespräch mit Ihnen, um Sie von den Haarspitzen bis zu den Zehen verwöhnen zu können. Auch traditionelle Balinesische Massagen bieten wir in unserem „Massage Pavillon“ an.

## SHOP / DIVE SHOP

Wir bieten Ihnen eine Auswahl von Tauchausrüstung, Sportkleidung, T-Shirts, Bücher sowie diverse andere Mitbringsel an. Bitte schauen Sie in unsere Shops an der Rezeption und Tauchbasis vorbei. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unser Personal.

## WÄSCHEREI

In unserer Wäscherei bieten wir Ihnen die Gelegenheit, Ihre Kleidungsstücke waschen zu lassen. Bitte füllen Sie die entsprechende „Laundry Order Form“ dafür aus und lassen Sie Ihre Wäsche zusammen mit dem Formular auf Ihrem Bett liegen. Wir versuchen stets, Ihre Wäsche innerhalb von 24 Stunden zu reinigen.



## HANDTÜCHER

Als ein 5\* PADI Gold Palm Resort und SSI Platinum Facility wollen wir Vorbild im Schutz des Meeres und dieser wunder-schönen Insel sein. Umweltschutz und Energiesparen steht deshalb ganz oben auf unseren Ziel-setzungen. Sie können uns dabei helfen, in dem Sie zum Beispiel Ihre Zimmerhandtücher wieder-benutzen. Wenn Sie dies wünschen, lassen Sie bitte Ihre Handtücher auf den Handtuchhaltern in Ihrem Bad hängen. Möchten Sie dagegen frische erhalten, werfen Sie die alten einfach auf den Badezimmerboden. Unser Reinigungspersonal wird Ihre Handtücher dann entsprechend ersetzen.

## TRINKGELD

Ein Bedienungszuschlag (service charge) von 11% wird Ihrer Restaurant- und Barrechnung automatisch hinzugefügt. Diese Gebühr, wie auch das anfallende Trinkgeld aus der Tippbox, werden monatlich unter dem Personal aufgeteilt. Für dieses Resort arbeiten ca. 65 Einheimische, von denen viele im Hintergrund agieren. Alle sorgen aber gleichermassen für ihren Komfort und dafür, dass Sie einen angenehmen Aufenthalt in unserer Anlage haben. Wenn Sie also Trinkgeld geben wollen, nutzen Sie bitte unsere Tippbox an der Rezeption.

## POST

Bringen Sie Ihre Postkarten und Briefe einfach zur Rezeption und wir kümmern uns um den Rest. Bitte bezahlen Sie dort auch den Betrag für das Porto in bar.

## TRESOR

Alle unsere Zimmer haben einen eigenen Zimmersafe. Die Bedienungsanleitung liegt jedem Zimmer bei. Wir können keine Verantwortung für verloren gegangene Gegenstände in unserer Anlage übernehmen. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unser Personal.

## WACHDIENST

Unsere Anlage wird 24 Stunden von einer Security bewacht.

## ELEKTRIZITÄT

Wir verfügen über 220V, die gleichen Schuko-Stecker wie in Europa.

## TELEFONGESPRÄCHE

Lokale und internationale Gespräche können von unserer Rezeption aus vermittelt werden.

## REISEN MIT KINDERN

Bitte beachten Sie, dass unsere Anlage in erster Linie auf die Behandlung von Tauchern und Erwachsenen eingestellt ist. Einige unserer Einrichtungen stellen potentielle Gefahrenquellen für Kinder dar, wie hohe Stufen oder unsere Poolanlagen (Wassertiefe bis zu 3m).



## MEDIZINISCHE VERSORGUNG

Bitte informieren Sie bei kleineren Verletzungen/Unfällen unsere Rezeption. Unser in Erste Hilfe trainiertes Personal wird Sie entsprechend versorgen. Falls ärztliche Betreuung erforderlich werden sollte, organisieren wir Ihnen einen Transport zum nächstgelegenen Englisch sprechenden Arzt, in besonderen Fällen auch bis nach Kuta/Denpasar. In dringenden Fällen ist es auch möglich einen Arzt ins Resort kommen zu lassen. Tauchunfälle werden mit höchster Priorität behandelt. Ein Notfall-Sauerstoff-Koffer befindet sich in der Tauchbasis. Bitte informieren Sie unsere Tauchlehrer in solchen Fällen umgehend.

Bitte melden Sie uns ALLE unfälle, selbst kleinere!

## NOTFALL

Bitte lesen Sie sich den Notfallplan in Ihrem Zimmer durch und befolgen Sie diesen. Jeder Bungalow / jedes Zimmer verfügt über einen Feuerlöscher, den Sie im Brandfall benutzen können. Bitte folgen Sie im Notfall den Notausgangsschildern, die Sie über das ganze Resort verteilt finden können, und kommen Sie auf dem schnellsten Weg zum Parkplatz vor der Security.

## STRANDVERKÄUFER

Dieses Resort soll zu Ihrer Erholung während Ihres Tauchurlaubs dienen und Ihnen Urlaubsfreuden und unvergessliche Taucherlebnisse bei uns ermöglichen. Sie helfen uns und unseren zukünftigen Gästen sehr, wenn Sie **nicht bei den Händlern am Strand einkaufen** würden!

Wir versuchen die Dorfbevölkerung von Tulamben auf vielfältige Weise zu unterstützen. Sie helfen ihnen aber nicht mit dem Kauf von Strandartikeln, da jene Verkäufer meist nicht einmal aus Tulamben stammen. Also kaufen auch Sie lieber ihre Souvenirs in einer der Shops in Tulamben. Die Strandverkäufer können sehr aufdringlich werden, während sie versuchen, Ihnen qualitativ oft minderwertige Waren zu überhöhten Preisen zu verkaufen.

Bedenken Sie bitte ebenfalls, dass Sie mit einem Kauf eine unkontrollierbare Entwicklung mit in Gang setzen, deren Auswirkungen Sie jederzeit in Kuta sehen können. Dort können Sie am Strand keine 5m mehr ungestört spazieren gehen, ohne dass Sie von Strandverkäufern mit ihren Bauchläden belästigt werden. Lassen Sie uns bitte alle dazu beitragen, dass Tulamben auch in Zukunft ein so beschaulicher Ort der Ruhe und Erholung bleibt, wie er heute noch ist.

Vielen Dank für Ihr Verständnis!

Ihr Management



TAUCH  
TERMINAL  
RESORT TULAMBEN